

ISO 9001 define Política de Calidad como *"el conjunto de intenciones globales y orientación de una organización relativas a la calidad, expresadas formalmente por la Alta Dirección"*)

La empresa T. ILLAN, S.L., cuyo alcance dentro del SGC recoge:

- Transporte de mercancías y contenedores por carretera.
- Transporte de mercancías peligrosas y residuos peligrosos por carretera
- Operador de transporte.

Tiene por Política de Calidad:

**"CONSEGUIR LA MAXIMA SATISFACCION DE LAS PARTES INTERESADAS RESPECTO DEL SERVICIO CONTRATADO A TRAVES DEL PERFECCIONAMIENTO DEL MISMO POR EL SISTEMA DE CALIDAD IMPLANTADO "**

Para conseguir esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Utilización de la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad
- Definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todos los departamentos.
- Definición correcta de las responsabilidades, las funciones y las relaciones entre todo el personal que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que incida en la Calidad.
- Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas y evitar su repetición.
- Atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Definición y satisfacción de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios.
- Enfoque hacia la mejora continua de los procesos y pensamiento basado en riesgos.
- Conocimiento del contexto de la organización.
- Definición de objetivos anuales para ambas empresas y su seguimiento.

Con el Sistema de Gestión de la Calidad lograremos diferenciarnos de la competencia en satisfacción de las partes interesadas (clientes, proveedores, sub contratistas...) eficiencia y una mejor asignación de recursos y, de esta manera, estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.

Los requisitos que el Sistema de Gestión de Calidad establece para todas las áreas de la empresa se recogen en los procedimientos relacionados en el Manual de Calidad, así como en la documentación que de ellos se deriva y que forman un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001/2015. Todos debemos conocer y aplicar la documentación referente a nuestras responsabilidades.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de T. ILLAN S.L., que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de asumir la necesidad de optimizar el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.

Firma Gerencia:  
Fecha: 16/04/2018

